



Regulamin sali zabaw i kawiarni Hula Play

Obowiązuje od 1 kwietnia 2026 r.

Spis treści

§ 1 Kto świadczy usługę.....	1
§ 2 Definicje	1
§ 3 Jakie zasady obowiązują w Hula Play.....	3
§ 4 Bezpieczeństwo w Hula Play.....	4
§ 5 Jak kupisz i jak zapłacisz za Usługę w Hula Play	6
§ 6 Jak złożysz reklamację.....	6
§ 7 Wydarzenia specjalne w Hula Play	7
§ 8 Imprezy urodzinowe w Hula Play	7
§ 9 Oferta dla Organizacji	9
§ 10 Rezerwacja i płatności za Usługi Hula Play z wykorzystaniem strony www.hulaplay.pl	10
§ 11 Opieka godzinowa nad Dzieckiem	11
§ 12 Półkolonie	12
§ 13 Nasza polityka prywatności, czyli jak chronimy Twoje dane osobowe	15
§ 14 Inne ważne zasady w Hula Play	16

§ 1 Kto świadczy usługę

1. Sala zabaw i kawiarnia Hula Play prowadzona jest przez Vision Play Sp. z o.o., zarejestrowaną pod adresem: ul. Potokowa 4, 54-105 Wrocław, KRS 0001130509, KRS VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 8943245423, REGON 529828100.
2. Sala zabawa i kawiarnia Hula Play znajduje się we Wrocławiu przy ul. A. Słonimskiego 6 możesz się z nami skontaktować mailowo: kontakt@hulaplay.pl, telefonicznie pod numerem: 883 77 16 77, osobiście w lokalu lub przez formularz kontaktowy na stronie www.hulaplay.pl

§ 2 Definicje

1. My – Hula Play – sala zabaw i kawiarnia, zlokalizowana przy ul. A. Słonimskiego 6 we Wrocławiu, na osiedlu Promenady Wrocławskie zarządzana przez Vision Play Sp. z o.o.

2. Hula Café – kawiarnia zorganizowana w sali zabaw Hula Play
3. Ty – Klient – Opiekun, osoba pełnoletnia, która kupuje bilet wejściowy do Hula Play lub dokonuje rezerwacji na usługi oferowanej przez Hula Play
4. Dziecko – osoba niepełnoletnia, która przebywa w Hula Play pod opieką Opiekuna i korzysta z oferty Hula Play lub przebywa pod opieką pracownika Hula Play w ramach wykupionej usługi
5. Opiekun – osoba pełnoletnia, opiekun prawny Dziecka lub przedstawiciel Organizacji, sprawuje bieżącą opiekę nad Dzieckiem przebywającym w Hula Play
6. Gość – Dziecko, które jest uczestnikiem imprezy urodzinowej w wieku 13 miesięcy – 11 lat, za które pobierana jest opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem
7. Grupa – zorganizowana grupa Użytkowników przebywających w Hula Play podczas zajęć zorganizowanych, warsztatów, imprez urodzinowych, okolicznościowych, wydarzeń, półkolonii
8. Organizacja – szkoły, przedszkola, fundacje, stowarzyszenia, firmy organizujące grupie Dzieci wizytę w Hula Play
9. Regulamin – ten regulamin, czyli Regulamin sali zabaw i kawiarni Hula Play
10. Rezerwacja – deklaracja Klienta chęci realizacji przez Hula Play wybranej Usługi w określonym terminie, czasie i zakresie
11. Umowa – umowa, którą zawiera Vision Play Sp. z o.o. z Klientem na realizację wybranej Usługi. Umowę zawieramy w lokalu lub na odległość
12. Usługa – wszystkie usługi i produkty dostępne w cenniku Hula Play umieszczonym na stronie www.hulaplay.pl oraz w sali zabaw
13. Użytkownik – Klient, Dziecko lub Opiekun korzystający z usług oferowanych przez Hula Play
14. PayPro SA – PayPro – Podmiot świadczący Usługę na rzecz Klientów, z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Kanclerskiej 15 (60-327), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.
15. Serwis Przelewy24.pl lub P24 – internetowy serwis usługowy, pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Hula Play a Klientem
16. Wychowawca – osoba posiadająca uprawnienia do prowadzenia półkolonii organizowanych w Hula Play

§ 3 Jakie zasady obowiązują w Hula Play

1. Przed wejściem do Hula Play zapoznaj się z Regulaminem, dostępnym na naszej stronie internetowej i na terenie sali zabaw.
2. Wszystkie zasady obowiązujące w Hula Play zostały stworzone po to, by zabawa była bezpieczna i przyjemna dla wszystkich Użytkowników. Wszystkie osoby wchodząc na salę są zobowiązane do zapoznania się z Regulaminem i Instrukcją obsługi poszczególnych urządzeń oraz przestrzegania ich zapisów.
3. Z Hula Play mogą korzystać:
 - a. Dzieci w wieku do 3 roku życia – z Kącika dla Maluszka, wydzielonego miejsca w Hula Play
 - b. Dzieci w wieku od 3 do 11 lat – z konstrukcji zabawowej, gdy ich wzrost nie przekracza 150 cm oraz waga Dziecka nie przekracza 80 kg, jednakże maksymalne obciążenie zjeżdżalni to 50 kg
 - c. Dzieci i Opiekunowie – bez ograniczeń, gdy przebywają w części ogólnej Hula Play poza konstrukcją zabawową lub korzystają z zajęć, warsztatów lub wydarzeń i imprez urodzinowych w salkach lub kawiarni
4. Na konstrukcji zabawowej może w jednym czasie przebywać maksymalnie 50 Dzieci.
5. W Hula Play Dzieci pozostają, przez cały czas pod opieką Opiekuna.
6. Istnieje możliwość pozostawienia Dziecka w Hula Play, po uprzednim podpisaniu umowy o indywidualną opiekę nad Dzieckiem. Oferta ta dotyczy dzieci powyżej 6 roku życia i jest dostępna pod warunkiem dostępności pracowników Hula Play, którzy będą sprawowali indywidualną opiekę nad Dzieckiem.
7. Do Hula Play nie można wносить jedzenia i picia. W naszej kawiarni Hula Café znajdziecie wszystko, co będzie Wam potrzebne, zimne i ciepłe napoje, pożywne przekąski i pyszne ciasta. Wyjątkiem jest organizacja imprez urodzinowych, na które wg wybranego pakietu można przynieść własne przekąski i tort dla Dzieci.
8. Do Hula Play może wejść Użytkownik z opłaconą Usługą wg obowiązującego cennika oraz po otrzymaniu opaski z zegarkiem, który będzie mierzył czas pobytu w Hula Play. Po przekroczeniu czasu pobytu w Hula Play, od pierwszej minuty, będą naliczane opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
9. W przypadku zagubienia lub zniszczenia opaski z zegarkiem z winy Użytkownika, pobierzemy opłatę dodatkową w kwocie 30,00 zł.

10. Nie pobieramy opłaty od Opiekuna, gdy przebywa w Hula Play z Dzieckiem podczas swobodnej zabawy na konstrukcji, w strefie wolnej zabawy, podczas zajęć dodatkowych lub imprez urodzinowych.
11. Wizyta Grupy wymaga wcześniejszej rezerwacji bezpośrednio w Hula Play, telefonicznie, mailowo, poprzez stronę www.hulaplay.pl.
12. Opiekun Grupy odpowiada za zapoznanie członków Grupy z Regulaminem.
13. Kupując dowolną Usługę oferowaną przez Hula Play potwierdzasz, zapoznanie się z Regulaminem, akceptujesz go i zobowiązujesz siebie i Dziecko się do jego przestrzegania.

§ 4 Bezpieczeństwo w Hula Play

1. Hula Play to obiekt monitorowany całodobowo, kupując dowolną Usługę wyrażasz na to zgodę.
2. Po wejściu do Hula Play masz obowiązek zdezynfekować swoje ręce, natomiast Dzieci powinny umyć ręce wodą z mydłem przed i po zabawie.
3. Zadbaj o odpowiednie ubranie Dziecka – zalecamy cienkie, wygodne i przewiewne rzeczy (najlepiej spodnie z długimi nogawkami lub leginsy i bluzka z długim rękawem) – dla swobodnej zabawy i ochrony przed otarciami.
4. W Hula Play bawimy się bez butów, ale zawsze w skarpetkach antypoślizgowych. Skarpetki można przynieść własne lub zakupić w Hula Play. Opiekun może wejść w butach ale musi założyć ochraniacze dostępne w recepcji.
5. Biżuterię, inne ozdoby i okulary najlepiej zostaw w domu lub schowaj w skrytce – będą tylko przeszkadzać w zabawie.
6. Dbamy o czystość i bezpieczeństwo, dlatego pijemy i jemy tylko na terenie kawiarni lub w salkach urodzinowych.
7. Jeśli masz taką możliwość, zostaw wózek dziecięcy w samochodzie. Przestrzeń w szatni dla wózków przeznaczona jest głównie dla dzieci do 1 roku życia, mamy dostępne max. 3 miejsca na wózki.
8. Pamiętajcie o przestrzeganiu zasad bezpiecznej zabawy, Użytkownikom zabraniamy:
 - a. opierania się, siadania, ciągnięcia, wspinania się lub wieszania się na siatkach zabezpieczających,
 - b. urywać, ciągnąć, bądź dewastować inne elementy konstrukcji
 - c. zjeżdżać ze zjeżdżalni w sposób inny niż siadem prostym, twarzą w kierunku zjazdu np. zjeżdżania głową w dół ze zjeżdżalni,
 - d. wchodzenia na zjeżdżalnię ze zewnętrznej strony,

- e. skakania ze zjeżdżalni,
 - f. nieprawidłowego wchodzenia na zjeżdżalnię oraz tor pontonowy i wspinania się po pochylni,
 - g. wchodzenia na zjeżdżalnię „pod prąd”
 - h. wspinania po ścianach bocznych konstrukcji.
 - i. wspinania się i stawania na barierkach
 - j. przebywania na terenie Hula Play bez skarpetek i/lub w butach,
 - k. popychania, przewracania lub stwarzania zagrożenia dla innych Użytkowników,
 - l. skakania do basenu z piłeczkami,
 - m. wchodzenia ze zwierzętami na teren Hula Play,
 - n. wchodzenia do pomieszczeń wyłączonych z ogólnego dostępu,
 - o. wnoszenia własnych zabawek oraz innych akcesoriów,
 - p. jedzenia i picia poza wyznaczonymi do tego miejscami, żucia gumy podczas zabawy,
9. Pamiętaj, że jako Opiekun ponosisz odpowiedzialność prawną za ewentualne szkody wyrządzone przez Dzieci, którymi się opiekujesz, na innych Użytkownikach Hula Play lub mieniu Hula Play.
10. Korzystanie z Hula Play wiąże się z ryzykiem powstania urazów i uszkodzeń ciała. Użytkownik korzysta z infrastruktury Hula Play na własną odpowiedzialność. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody Użytkowników, w tym zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki, za wyjątkiem szkód powstałych z naszej winy.
11. Z urządzeń znajdujących się w Hula Play można korzystać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem. Nie odpowiadamy za wystąpienie urazów lub szkód, spowodowanych niewłaściwym korzystaniem z urządzeń.
12. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter, należy niezwłocznie skontaktować się z personelem Hula Play lub od razu zadzwonić pod numer alarmowy jeśli to konieczne.
13. Na terenie Hula Play obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, spożywania napojów alkoholowych i środków odurzających oraz przebywania osób będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
14. Z troski o bezpieczeństwo wszystkich Użytkowników, przebywających w Hula Play, Pracownicy Hula Play mają prawo do odmówienia wstępu Użytkownikowi z widocznymi oznakami dolegliwości w postaci: gorączki, kaszlu, kataru, wysypki, wszawicy.
15. Użytkownicy, którzy mają jakiegokolwiek przeciwwskazania zdrowotne do korzystania z Hula Play, jak również Ci, u których korzystanie z atrakcji Hula Play może w jakikolwiek sposób zagrażać ich zdrowiu i życiu, nie powinny korzystać z Hula Play.

16. W przypadku naruszenia zasad, wymienionych w tym Regulaminie pracownik Hula Play może pouczyć lub nawet wyprosić Dziecko wraz z Opiekunem z sali zabaw Hula Play.

§5 Jak kupisz i jak zapłacisz za Usługę w Hula Play

1. Bilet wejściowy i inne Usługi kupisz bezpośrednio w sali zabaw Hula Play.
2. Możesz za nie zapłacić: gotówką, kartą płatniczą lub BLIKiem.
3. Na wybrane Usługi zawrzemy z Tobą Umowę, w której ustalimy szczegóły wybranej Usługi, jej zakres, termin realizacji, czas trwania, łączną cenę i sposób płatności. Gdy dołożysz kolejne Usługi po zawarciu Umowy, łączna cena zostanie zaktualizowana zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Po dokonaniu Rezerwacji Usługi lub zawarciu Umowy otrzymasz potwierdzenie w formie elektronicznej na podany adres e-mail. Określimy w nim szczegóły wybranej Usługi, jej zakres, termin realizacji, czas trwania, łączną cenę, sposób zapłaty zadatku i sposób płatności całości Usługi.
5. Na wybrane Usługi wymagamy wpłaty zadatku.
6. Gdy wpłacisz zadatek za wybraną Usługę otrzymasz potwierdzenie: wydruk lub potwierdzenie elektroniczne. Gdy zrezygnujesz z Usługi zadatek nie zostanie zwrócony.
7. Możesz zmienić zakres zamówionej Usługi po wcześniejszym uzgodnieniu tej zmiany z Hula Play. Rezygnacja z Usługi nie jest zmianą zakresu Usługi.

§ 6 Jak złożysz reklamację

1. Jeśli nie zadowala Cię nasza Usługa możesz złożyć reklamację. Masz na to 14 dni, od czasu wykonania przez nas Usługi.
2. Reklamację prześlij na adres email: kontakt@hulaplay.pl, pamiętaj o umieszczeniu w treści reklamacji: swojego imienia i nazwiska, opisu Usługi do której zgłaszasz reklamację, datę realizacji Usługi, opisu zgłaszanych uwag i zastrzeżeń, czego od nas oczekujesz. Podaj nam swoje dane kontaktowe: e-mail, nr. telefonu.
3. Odpowiedź na złożoną reklamację otrzymasz w ciągu 14 dni w formie elektronicznej na podany przez Ciebie adres email. Możesz wybrać również inną formę odpowiedzi, zgłoś to w treści swojej reklamacji.
4. Jeśli będziemy potrzebować dodatkowych informacji aby rozpatrzyć reklamację skontaktujemy się z Tobą.

5. Jeśli wymagany będzie zwrot środków zapłaconych przez Ciebie za Usługę, może on nastąpić w taki sam sposób w jaki dokonałeś płatności za Usługę. W przypadku płatności BLIK zwrot nastąpi przelewem na wskazane konto, gotówką lub na kartę płatniczą Klienta.
6. Zwrot środków przelewem lub na kartę płatniczą nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od momentu wykonania strona transakcji w systemie sprzedażowym Hula Play.

§ 7 Wydarzenia specjalne w Hula Play

1. W Hula Play odbywają się zorganizowane wydarzenia specjalne. Informację o planowanym wydarzeniu możesz znaleźć w Hula Play, umieszczamy je również na stronie www.hulaplay.pl lub <https://www.facebook.com/HulaPlayWroclaw>.
2. W wydarzeniach specjalnych może wziąć udział w jednym czasie nie więcej niż 30 Dzieci wraz z jednym Opiekunem.
3. Aby wziąć udział w wydarzeniu specjalnym kup bilet zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Podczas wydarzenia specjalnego Hula Play jest dostępna wyłącznie dla uczestników wydarzenia specjalnego.
5. Wydarzenia trwają zwykle 60 min, czasem jednak mogą być krótsze lub dłuższe w zależności od tego jak świetnie będziemy się razem bawić.
6. Na wydarzenie specjalne przyjdź z Dzieckiem 10 minut wcześniej aby się do nich przygotować.
7. W Hula Play możesz też zorganizować przyjęcie okolicznościowe, imprezę firmową dla pracowników, wynająć całą salę zabaw i kawiarnię na wyłączność. Zasady i koszty ustalimy indywidualnie.

§ 8 Imprezy urodzinowe w Hula Play

1. W Hula Play zorganizujesz Dziecku niezapomniane urodziny. Imprezy urodzinowe organizujemy codziennie od poniedziałku do niedzieli oraz w wybrane dni świąteczne i wolne ustawowo od pracy.
2. Urodziny trwają 2 godziny i organizujemy je w określonych godzinach: 10.00 – 12.00, 13.00 – 15.00, 16.00 – 18.00. Istnieje możliwość zmiany godzin oraz czasu trwania imprezy urodzinowej po wcześniejszym uzgodnieniu z Hula Play.



3. Każda impreza urodzinowa jest organizowana po wcześniejszej rezerwacji Usługi. Zarezerwuj imprezę urodzinową bezpośrednio w Hula Play, telefonicznie, mailowo, przez stronę www.hulaplay.pl lub przez <https://www.facebook.com/HulaPlayWroclaw>.
4. Aktualną ofertę urodzinową znajdziesz w sali zabaw, na www.hulaplay.pl lub <https://www.facebook.com/HulaPlayWroclaw>.
5. Minimalna liczba dzieci zależy od wybranego pakietu urodzinowego, powyżej limitu oferty obowiązuje dopłata za dziecko wg. obowiązującego cennika.
6. Strefa urodzinowa w Hula Play pomieści komfortowo 16 dzieci. Jeśli zadeklarujesz 17 dzieci lub więcej (maksymalnie 30 dzieci) wówczas sala zabaw Hula Play będzie dostępna dla Ciebie na wyłączność – nie będziemy wpuszczać innych gości z zewnątrz w trakcie trwania twojej imprezy urodzinowej.
7. Aby potwierdzić Rezerwację, w terminie do 3 dni roboczych od otrzymania od nas maila z potwierdzeniem wstępnej rezerwacji, należy opłacić zadek w wysokości 200 zł. Możesz to zrobić bezpośrednio w Hula Play lub przelewem. Jeśli zrobisz przelew, w tytule wpisz: „zadek urodziny” i podaj swoje imię i nazwisko, termin urodzin i imię Dziecka – Jubilata.
8. Jeśli zrezygnujesz z Usługi wpłacony zadek nie zostanie zwrócony.
9. Zmianę zakresu imprezy urodzinowej zgłoś najpóźniej na 3 dni przed terminem rozpoczęcia urodzin.
10. Możesz zmienić termin imprezy urodzinowej 1 raz, zgłoś to pracownikowi Hula Play najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem imprezy.
11. Liczbę Gości zgłoś najpóźniej 1 dzień przed planowaną datą urodzin. Jeśli tego nie zrobisz, urodziny przygotujemy zgodnie z liczbą Gości, wskazaną w Rezerwacji.
12. W przypadku rezerwacji na 17 lub więcej Dzieci, jeśli min. 1 dzień przed imprezą nie zgłosisz nam mniejszej liczby dzieci, w dniu imprezy rozliczymy się za min. 17 dzieci, ponieważ zgodnie z ofertą zamkniemy dla ciebie całą salę na wyłączność na czas trwania imprezy urodzinowej.
13. Na imprezę urodzinową może przyjść większa liczba Dzieci niż deklarowana w rezerwacji, nie więcej niż 30 dzieci, wówczas za ich przybycie rozliczymy się pod koniec imprezy urodzinowej.
14. Na urodziny przyjdź:
 - a. 10 minut wcześniej jeśli Dziecko jest Jubilatem
 - b. Punktualnie, gdy Dziecko jest gościem uczestniczącym w imprezie urodzinowej
15. W trakcie trwania urodzin sala Hula Play jest dostępna dla innych, jeśli podczas rezerwacji nie zadeklarowałeś 17 Gości lub więcej na imprezie urodzinowej.
16. Na czas trwania urodzin, otrzymujesz dostęp do dedykowanego miejsca na organizację urodzin.



17. Podczas urodzin Dzieci mogą swobodnie korzystać z konstrukcji zabawowej, wolnej przestrzeni oraz dostępnych gier.
18. Atrakcje dodatkowe, dostępne zgodnie z aktualną ofertą realizowane są w trakcie trwania urodzin, zajmują zwykle ok 15 – 30 min.
19. Podczas urodzin Dzieci, których Opiekunowie opuścili na czas urodzin Hula Play, pozostają pod stałą opieką Opiekuna zamawiającego urodziny, który jest odpowiedzialny za Gości zaproszonych przez siebie do Hula Play.
20. Czas trwania urodzin naliczamy od ustalonej godziny rozpoczęcia, nawet jeśli ktoś się spóźni na imprezę.
21. Po zakończonej imprezie urodzinowej, każdy uczestnik imprezy otrzymuje dodatkowe 15 minut na pożegnanie.
14. Po zakończonej imprezie urodzinowej możesz też przedłużyć pobyt w Hula Play, wówczas goście, którzy pozostaną w Hula Play otrzymają zegarki, które będą mierzyły czas pobytu w Hula Play. Od pierwszej minuty przedłużonego pobytu, będą naliczane opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
22. Za realizację Usługi organizacji urodzin rozliczymy się po jej zakończeniu. Końcowa płatność będzie pomniejszona o wpłacony zadek.
23. Poczęstunek urodzinowy jemy tylko w miejscu do tego wyznaczonym.
24. W przypadku dostarczenia przez Klienta do Hula Play tortu urodzinowego przed rozpoczęciem urodzin, wymagamy okazania pracownikowi paragonu poświadczającego miejsce zakupu tortu lub wypełnienie oświadczenia o samodzielnym wypieku tortu. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do Regulaminu.
25. Oferujemy zamówienie tortu w Hula Play, po uzgodnieniu szczegółów pobieramy zadek w wysokości 100 zł. Opłać go bezpośrednio w Hula Play lub przelewem. Jeśli zrobisz przelew, w tytule wpisz: „zadek tort” i podaj swoje imię i nazwisko, termin urodzin i imię Dziecka – Jubilata.
26. Strefę urodzinową sprzątają pracownicy Hula Play.
27. Zastrzegamy prawo do zmiany terminu Urodzin, godziny imprezy urodzinowej, zakresu wybranej oferty urodzinowej na inną (nie droższą) lub do jej odwołania z przyczyn od nas niezależnych jak np. nieobecność pracownika, który mógłby poprowadzić imprezę urodzinową, zawieszenia lub zakończenia działalności Hula Play.

§ 9 Oferta dla Organizacji

1. Hula Play oferuje możliwość skorzystania ze specjalnej oferty dla grup zorganizowanych przez Organizację, tj. m. in. przez szkoły, przedszkola, fundacje, firmy lub stowarzyszenia. Oferta jest bezterminowa a jej szczegółowy zakres dostępny jest na stronie www.hulaplay.pl
2. Minimalna liczba uczestników to 10 osób a maksymalna to 50 Dzieci.
3. Za Dzieci przebywające w Hula Play odpowiada Opiekun – przedstawiciel lub przedstawiciele danej Organizacji. O liczbie Opiekunów wymaganych dla danej liczby Dzieci decyduje Organizacja. Organizacja ponosi odpowiedzialność na bezpieczeństwo Dzieci przebywających w Hula Play podczas trwania zabawy.
4. Organizacja zobowiązana jest do zapoznania Dzieci z Regulaminem. Dzieci przebywające w Hula Play muszą być zdrowe i muszą przestrzegać Regulaminu.
5. Wykupienie Oferty dla Organizacji oznacza akceptację Regulaminu.

§ 10 Rezerwacja i płatności za Usługi Hula Play z wykorzystaniem strony www.hulaplay.pl

1. Do założenia Konta Klienta potrzebne są:
 - a. dostęp do komputera, telefonu lub tabletu z dostępem do internetu
 - b. zainstalowana i aktualna przeglądarka internetowa
 - c. włączona obsługa Cookies i JavaScript
 - d. Twoje dane:
 - Imię i nazwisko,
 - Adres email,
 - Nr telefonu
2. Twoje dane przetwarzamy zgodnie z naszą Polityką prywatności Vision Play Sp. Z o.o., dostępną na stronie www.hulaplay.pl.
3. Aby założyć Konto Klienta wypełnij formularz dostępny na stronie www.hulaplay.pl postępując zgodnie z komunikatami na stronie.
4. Konto Klienta może należeć tylko do jednej osoby, nie można przenieść go na innego Klienta. Pamiętaj aby chronić swój login i hasło do Konta Klienta.
5. Dbaj o aktualność swoich danych podanych na Koncie Klienta, pozwoli to na sprawną realizację zamówionych przez Ciebie Usług. Nie odpowiadamy za brak aktualizacji danych, który może być przyczyną braku realizacji zamówionej Usługi.

6. W każdej chwili możesz usunąć Konto Klienta, zrobisz to przez stronę www.hulaplay.pl składając oświadczenie. Usunięcie Konta Klienta oznacza wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym Umowy Konto Klienta.
7. Po usunięciu Konta Klienta wszelkie informacje umieszczone na Koncie Klienta zostaną usunięte, a Ty stracisz bezpowrotnie do nich dostęp.
8. Zakładając Konto Klienta masz możliwość:
 - a. rezerwacji interesujących Cię Usług
 - b. składania zamówień i płatności za bilety na wybrane Usługi
 - c. odwoływania Rezerwacji wybranych Usług
9. Składając zamówienie lub Rezerwację za pośrednictwem strony internetowej www.hulaplay.pl wybierz rodzaj Usługi, datę i godzinę realizacji Usługi, ilość biletów, sposób płatności oraz zapoznaj się i zaakceptuj warunki Regulaminu.
10. Rozliczenia transakcji online przeprowadzane są za pośrednictwem PayPro i serwisu przelewy24.pl, postępuj zgodnie z komunikatami serwisu przelewy24.pl.
11. Dokonując zamówienia lub Rezerwacji Usługi składasz chęć zawarcia Umowy na warunkach wskazanych w Rezerwacji. Zawarcie Umowy następuje w momencie otrzymania przez Klienta potwierdzenia warunków zamówienia lub Rezerwacji, które wyślemy w wiadomości elektronicznej przez Portal Klienta, na adres e-mail, który podałeś w Koncie Klienta. Cena zakupu biletu jest wiążąca na chwilę złożenia przez Ciebie zamówienia na zakup danego biletu.
12. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany cen biletów oraz rodzajów biletów. Uprawnienie to nie ma wpływu na realizację zawartych Umów, zamówień i Rezerwacji złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
13. Możesz zakupić dowolną ilość dostępnych biletów znajdujących się w sprzedaży.
14. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

§ 11 Opieka godzinowa nad Dzieckiem

1. Hula Play oferuje możliwość pozostawienia Dziecka pod opieką pracowników Hula Play po podpisaniu dedykowanej Umowy przez Opiekuna prawnego Dziecka.

2. Podczas opieki zapewniamy zabawę na naszej konstrukcji, korzystania z dostępnych bezpłatnych atrakcji, udział w imprezach i wydarzeniach organizowanych cyklicznie w Hula Play np. mini DISCO.
3. Opiekę zapewniamy w godzinach otwarcia sali zabaw.
4. Dziecko musi przestrzegać zasad opisanych w tym Regulaminie. Opiekun zobowiązany jest do zapoznania Dziecka z Regulaminem i jego zasadami, zwłaszcza z zasadami bezpieczeństwa.
5. Usługa jest dostępna dla dzieci w wieku 6 – 11 lat, dziecko musi być samodzielne.
6. Maksymalna liczba dzieci przebywających pod opieką pracowników Hula Play w jednym czasie – 5 dzieci
7. Możemy udostępnić dziecku „przedpłacony” zegarek – to forma wirtualnego kieszonkowego na zakupy w Hula Play np. przekąski i napoje dostępne w ofercie kawiarni Hula Play
8. Opieka trwa tyle czasu na ile został zakupiony bilet wstępu.
9. Koszt opieki godzinowej: bilet wstępu + opłata dodatkowa za każdą godzinę przebywania dziecka w Hula Play, zgodna z aktualnie obowiązującym cennikiem dostępnym na www.hulaplay.pl

§ 12 Półkolonie

1. Hula Play oferuje organizację czasu wolnego Dzieci w formie półkolonii. Półkolonie odbywają się w sali zabaw Hula Play.
2. Terminy półkolonii znajdują się na stronie www.hulaplay.pl
3. Program zajęć półkolonii dostępny jest na stronie internetowej www.hulaplay.pl oraz przesyłany mailowo do Opiekuna podczas rezerwacji konkretnego turnusu.
4. W godzinach trwania zajęć na półkolonii Wychowawcy mogą organizować czas Dzieciom na świeżym powietrzu oraz poza siedzibą Hula Play.
5. Planowane w danym turnusie zajęcia, z przyczyn niezależnych od Hula Play, mogą zostać odwołane np. choroba prowadzącego.
6. Jeden turnus półkolonii trwa 5 dni roboczych o poniedziałku do piątku w godzinach: 7:45 – 16:45.
7. Cena jednego turnusu półkolonii określona jest w aktualnie obowiązującej ofercie dostępnej na stronie www.hulaplay.pl. Miejsce na półkolonii gwarantuje wpłata zadatku w wysokości 300 zł, w terminie do 3 dni roboczych od otrzymania maila z potwierdzeniem wstępnej rezerwacji miejsca dla Dziecka na turnusie półkolonii. Zadatek można wpłacić przelewem lub w kasie Hula Play. Jeśli zrobisz przelew, w tytule wpisz: zadatek półkolonie, data turnusu, imię

i nazwisko dziecka. Pozostałą część opłaty za turnus wpłacić do 15 dni roboczych przed terminem rozpoczęcia turnusu.

8. Za brak obecności Dziecka na zajęciach półkolonii nie przysługuje zwrot pieniędzy. W przypadku całkowitej rezygnacji uczestnictwa Dziecka w półkolonii, Opiekunowi nie przysługuje zwrot wpłaconych środków. Można jednak przekazać swoje miejsce innej osobie, która kwalifikuje się do wzięcia udziału w półkolonii tj. spełnia kryteria wiekowe i zdrowotne.
9. Wiek uczestników półkolonii to 4 - 9 lat.
10. Maksymalna liczba w grupie to 15 dzieci, przypadająca na jednego Wychowawcę półkolonii.
11. Dzieci objęte są ubezpieczeniem NNW.
12. Dzieci otrzymują pełne wyżywienie (II śniadanie, zupa, II danie, podwieczorek, woda bez ograniczeń). Spożywanie innego jedzenia niż te, którego zapewnia Hula Play odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Opiekunów. W takim wypadku Hula Play nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne dolegliwości pokarmowe Dziecka.
13. Wszystkie atrakcje i wejściówki zawarte są w cenie turnusu.
14. Półkolonie w Hula Play są wpisane do Bazy wypoczynku prowadzonego przez Ministerstwo Edukacji i Nauki.
15. Pomimo wpłaty zadatku lub dokonania opłaty za cały turnus, warunkiem uczestnictwa Dziecka w półkolonii jest dostarczenie wymaganych dokumentów.
16. Udział w półkolonii wymaga:
 - a. zapisania Dziecka poprzez kontakt mailowy, telefoniczny lub wypełnienie formularza dostępnego na stronie www.hulaplay.pl
 - b. opłacenia kosztów udziału Dziecka zgodnie z obowiązującym cennikiem
 - c. wypełnienia Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika Wypoczynku
 - d. złożenia oświadczeń i wymaganych zgód
17. Nieprzekazanie wszystkich wymaganych dokumentów w wyznaczonym terminie skutkuje nieprzyjęciem Dziecka na półkolonie oraz uniemożliwia ubieganie się o zwrot dokonanej wpłaty za półkolonię.
18. Opiekun jest zobowiązany do podania Organizatorowi prawdziwych i aktualnych danych i informacji potrzebnych do przeprowadzania Usługi, w postaci Karty Kwalifikacyjnej Uczestnika Wypoczynku lub innych dokumentów wymaganych przez Hula Play takich jak formularze zgłoszeniowe, oświadczenia i wymagane zgody.
19. Zgłoszenie Dziecka na półkolonie zostanie przyjęte pod warunkiem dostępności miejsc i spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie i aktualnej ofercie półkolonii dostępnej na stronie www.hulaplay.pl

20. Zapisanie Dziecka na półkolonie jest równoznaczne ze zgodą na udział we wszystkich zajęciach, a podczas półkolonii, również zgodę na wycieczki poza teren sali zabaw Hula Play.
21. Opiekun ma obowiązek wskazać osoby uprawnione do odbioru Dziecka podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego.
22. Dziecko uczestniczące w półkolonii zobowiązane jest do:
 - a. stosowania się do poleceń Wychowawcy
 - b. przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz aktualnie obowiązujących przepisów prawa
 - c. szanowania cudzej własności
 - d. nieopuszczania miejsca prowadzenia zajęć bez zgody i wiedzy Wychowawcy
 - e. dbania o zdrowie swoje i innych – na zajęcia nie przychodzimy chorzy, aby nie zarażać innych Dzieci
23. W przypadku oczywistego i wyraźnego łamania zasad Regulaminu przez Dziecko, Wychowawca powiadamia o tym fakcie Opiekuna. W takim przypadku Opiekun będzie proszony o odebranie Dziecka przed upływem czasu zajęć. Dziecko, które drastycznie narusza Regulamin może zostać usunięty z uczestnictwa w półkolonii. W tej sytuacji Hula Play nie zwraca należności za pozostałą część półkolonii.
24. Opiekun zapisujący Dziecko oświadcza, że jest ono całkowicie samodzielne i nie wymaga pomocy w zakresie karmienia, korzystania z toalety oraz ubierania się.
25. Opiekun zapisujący Dziecko oświadcza, że Dziecko nie posiada dysfunkcji zdrowotnych oraz psychicznych stanowiących przeciwwskazanie do wzięcia udziału w półkolonii, a także że poziom umiejętności społecznych Dziecka jest wystarczający do uczestniczenia w zajęciach grupowych.
26. Ze względu na brak odpowiednich warunków wynikających z liczebności grup i przeszkolenia kadry, Hula Play nie umożliwia uczestniczenia w półkoloniach dzieciom z zaburzeniami rozwojowymi (m.in. Zespołem Aspergera, Tourette'a i innymi).
27. Hula Play może zrzec się odpowiedzialności za niewykonanie swoich zobowiązań spowodowane zdarzeniami od nas niezależnymi (siła wyższa), w tym strajkami, akcjami protestacyjnymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, wybuchem wojny, niekorzystnymi warunkami pogodowymi, klęską żywiołową, epidemią, zakłóceniami funkcjonowania transportu, sieci telekomunikacyjnej, dostaw mediów, zamknięciem lub ograniczeniem dostępu do zajęć z powodu uzasadnionych obaw Organizatora o zdrowie lub bezpieczeństwo ludzi, czy też aktami prawnymi lub jakimikolwiek innymi działaniami uprawnionych organów Rzeczypospolitej Polskiej.

28. Hula Play zastrzega sobie prawo do zmian w programie zajęć z przyczyn takich jak choroba Wychowawcy lub siła wyższa. Zmiany te dotyczyć mogą rodzaju prowadzonych zajęć lub ich terminu.
29. Półkolonie zostaną uruchomione po zebraniu się grupy co najmniej 6 Dzieci w danym turnusie.
30. Jeśli w terminie do 5 dni przed jego rozpoczęciem półkolonii nie zbierze się minimalna liczba Dzieci, półkolonie zostaną odwołane. Opiekun zostanie o tym poinformowany drogą mailową lub telefoniczną. W takim przypadku Hula Play zobowiązuje się do zwrócenia Opiekunowi całej wpłaconej przez niego kwoty pieniędzy.

§ 13 Nasza polityka prywatności, czyli jak chronimy Twoje dane osobowe

1. Twoimi danymi administrujemy My – Vision Play Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Potokowa 4, 54-105 Wrocław, NIP: 8943245423.
2. W sprawach ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z nami:
 - a. Elektronicznie: biuro@hulaplay.pl
 - b. Listownie: Vision Play Sp. z o.o., Ul. Potokowa 4, 54 – 105 Wrocław
3. W związku z ochroną danych osobowych masz prawo do:
 - a. dostępu do treści lub otrzymania ich kopii,
 - b. żądania poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
 - c. sprzeciwu na przetwarzanie danych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes,
 - d. sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych
 - e. wycofania udzielonej zgody, przy czym czynności wykonane przed jej wycofaniem, zachowują ważność,
 - f. przeniesienia danych osobowych, jeśli dane są przetwarzane na podstawie zgody lub umowy,
 - g. wniesienia skargi do organu właściwego do spraw ochrony danych osobowych.
4. W jakich celach i na jakich podstawach prawnych przetwarzamy Twoje dane osobowe?
 - a. do zawarcia i wykonania Umowy z Tobą (art. 6.1. lit. b RODO¹)
 - b. do telefonicznej lub elektronicznej reklamy naszych produktów i usług, gdy mamy Twoją zgodę (art. 6.1. lit. a RODO)
 - c. do wypełniania obowiązków prawnych, które wynikają z przepisów o rachunkowości (art. 6.1. lit. c RODO)



- d. do realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów np. żeby badać satysfakcję z naszych usług lub przysyłać reklamy naszych produktów i usług, realizować Twoje ewentualne reklamacje lub bronić naszych roszczeń (art. 6.1. lit. f RODO)
- 5. Czy przetwarzamy dane dzieci?
 - a. nie zbieramy danych innych niż imię i wiek dziecka.
- 6. Jakie Twoje dane przetwarzamy?
 - a. dane, które Ciebie identyfikują – imię, nazwisko
 - b. Twój adres, adres poczty elektronicznej, numer telefonu
 - c. dane o profilach społecznościowych, jeśli nas w nich obserwujesz
- 7. Jak długo przechowujemy dane?
 - a. do czasu wygaśnięcia obowiązku ich przechowywania, które wynikają z przepisów prawa,
 - b. do momentu wycofania zgody lub Twojego sprzeciwu
 - c. do momentu przedawnienia roszczeń.
- 8. Czy przekazujemy komuś Twoje dane?
 - a. tylko, gdy jest to konieczne: np. firmom informatycznym, księgowości lub organizatorom zabaw, które dla Was planujemy
 - b. podmiotom, na które wyraziłeś zgodę,
- 9. Kiedy przekazujemy dane do krajów trzecich?
 - a. nie przekazujemy Twoich danych do krajów trzecich.
- 10. Skąd mamy dane, które przetwarzamy?
 - a. dane przede wszystkim otrzymujemy od Ciebie lub Twoich bliskich, jeśli zakupują dla Ciebie nasze usługi lub produkty
 - b. z profili społecznościowych, jeśli nas obserwujesz lub otrzymaliśmy od Ciebie polubienie
- 11. Czy masz obowiązek podawania nam danych osobowych?
 - a. tak, jeśli zawierasz z nami umowę
 - b. w celu marketingu dane podajesz nam dobrowolnie

§ 14 Inne ważne zasady w Hula Play

- 1. Hula Play zastrzega sobie prawo do zmiany cennika, oferowanych Usług oraz treści Regulaminu. Aktualny Regulamin, cennik, nasza oferta Usług oraz informacje o promocjach i zniżkach znajdują się na naszej stronie www.hulaplay.pl i bezpośrednio w sali zabaw.
- 2. Regulamin opisuje zasady dotyczące wszystkich Usług oferowany w Hula Play.



3. Rabaty i zniżki nie podlegają wymianie na gotówkę.
4. Rabaty nie sumują się, możesz wybrać jeden rabat, z którego chcesz skorzystać.
5. Wszystkie wydane lub kupione karnety, bony prezentowe, kupony promocyjne lub zniżkowe zachowują swoją ważność mimo zmiany Regulaminu.
6. Pamiętaj, że jako Klient lub Opiekun ponosisz odpowiedzialność prawną za ewentualne szkody wyrządzone przez Dzieci, którymi się opiekujesz, na innych Użytkownikach Hula Play lub mieniu Hula Play.
7. Jako Opiekun Dziecka zobowiązujesz się do niezwłocznego posprzątania, gdy Dziecko nie zdąży skorzystać z toalety i zrobi siku, kupę lub zwymiotuje. Hula Play udostępni wszelkie potrzebne do tego akcesoria. W przypadku odmowy, Jako Opiekun Dziecka zostaniesz obciążony kosztami zabezpieczenia i profesjonalnego usunięcia skutków tego typu zanieczyszczeń. Jeśli odmówisz, usunięcia szkody, celem pozyskania Twoich danych personalnych Hula Play zastrzega sobie prawo wezwania odpowiednich służb porządkowych.
8. Za rzeczy zgubione lub pozostawione bez opieki na terenie Hula Play, nie ponosimy odpowiedzialności.
9. Nagrywanie krótkich filmów oraz wykonywanie zdjęć jest dozwolone wyłącznie na prywatny użytek. Nie wyrażamy zgody na komercyjne wykorzystanie nagrań oraz zdjęć.
10. Nie ponosimy odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych związane z upublicznieniem wizerunku przez osoby trzecie.